

SIA "EVA-SAT" Klientu datu apstrādes noteikumi

Spēkā no 2018.gada 01.maija

1. Jēdzieni:
Pārzinis – SIA “EVA-SAT”, vien.reģ.Nr. 40003118081, Jur.adrese: Jaunmoku iela 26, Rīga, LV-1046;
Klients – klients, kurš iesniedzis Pārzinim aizpildītu Klienta anketu un reģistrēts Datu bāzē;
Datu bāze – Pārziņa lietota biznesa programma preču pasūtījumu un pārdošanas organizēšanai, kā arī dažādu mārketinga aktivitāšu veikšanai;
2. Klienta datu apstrādes tiesiskais pamats: Klienta piekrišana (Vispārējās datu apstrādes regulas 6.panta 1. daļas a. punkts). Atsevišķos gadījumos, iepriekš informējot Klientu, Pārzinim ir tiesības veikt Klienta datu apstrādi, ja tā ir nepieciešama Pārziņa interešu īstenošanai, kas atļautas saskaņā ar likumu (jeb pamatojoties uz Vispārējās datu apstrādes regulas 6.panta 1. daļas f. punktu);
3. Klienta dati tiek apstrādāti šādos nolūkos:
 - Klienta vārds, uzvārds: Klienta identificēšanai;
 - Personas kods: ja Klientam pašam tas ir nepieciešams savām vajadzībām (Piem., dokumentācijas glabāšanai mājas celtniecības vai remontdarbu vajadzībām vai, ja Klients ir zobārsts, namīpašnieks, ģimenes ārsts utt.);
 - Tālrunis: klienta identificēšanai, kā arī, lai sazinātos ar Klientu par preču pasūtījuma izpildes jautājumiem (pasūtījuma noformēšanu, piegādi un ar to saistītajām izmaiņām). Lai informētu Klientu par dažādiem Pārziņa pasākumiem, jaunumiem un sūtītu dažāda veida komerciālu informāciju, tālrunis saziņai un informācijas nosūtīšanai tiek izmantots tikai tad, ja Klients minētajiem nolūkiem ir atsevišķi piekritis, veicot pasūtījuma noformēšanu (atzīmējot ar ķeksīti “Vēlos saņemt izdevīgus piedāvājumus un jaunumus pa telefonu”);
 - E-pasts: lai Klients varētu veikt pirkumus un pasūtīt preci internetā, izmantojot Pārziņa Komforts.net mājaslapu; lai atjaunotu savus datus vai dzēstu informāciju par sevi, kā arī, lai sazinātos ar Klientu par preču pasūtījuma izpildes jautājumiem (pasūtījuma noformēšanu, piegādi un ar to saistītajām izmaiņām). Lai informētu Klientu par dažādiem Pārziņa pasākumiem, jaunumiem un sūtītu dažāda veida komerciālu informāciju, e-pasts saziņai un informācijas nosūtīšanai tiek izmantots tikai tad, ja Klients minētajiem nolūkiem ir atsevišķi piekritis, veicot pasūtījuma noformēšanu (atzīmējot ar ķeksīti “Vēlos saņemt izdevīgus piedāvājumus un jaunumus e-pastā”);
 - Pirkumu vēsture: likumā Par grāmatvedību noteikto Pārziņa pienākumu un tiesību īstenošanai, preču sortimenta un apjomu plānošanai veikalos, bonusiem.
4. Klienta datu glabāšanas laika posms:
 - Vārds, uzvārds; tālrunis; e-pasta adrese; personas kods (ja norādīts) - kamēr Klienta anketa ir spēkā un nav atsaukta vai normatīvajos aktos noteiktajos termiņos (piem. likuma Par grāmatvedību 10.pants);
 - Pirkumu vēsture - kamēr Klienta piekrišana ir spēkā un nav atsaukta vai normatīvajos aktos noteiktajos termiņos (piem. likuma Par grāmatvedību 10.pants);
5. Klientam ir tiesības pieprasīt no Pārziņa šādas darbības vai informāciju:
 - kādi Klienta personas dati tiek apstrādāti;
 - pieprasīt datu labošanu, dzēšanu vai apstrādes ierobežošanu;
 - iebilst pret datu apstrādi;
 - tiesības uz datu pārnesamību, ja tāda nepieciešama;
 - tiesības atsaukt Klienta anketu (piekrišanu), kas dota Klienta anketas formā;
6. Pieprasījumus realizēt 5.punktā minētās tiesības Klients var iesniegt parakstīta iesnieguma formā jebkurā no Pārziņa veikaliem Jaunmoku ielā 26, Rīgā; Krasta ielā 44, Rīgā; Brīvības ielā 43, Ventspilī; Zemnieku ielā 32, Liepājā; Atbrīvošanas alejā 163, Rēzeknē un/vai Stacijas ielā 30, Valmierā, sūtīt pa pastu uz Pārziņa juridisko adresi: Jaunmoku iela 26, Rīga, LV-1046, vai iesniegumu, parakstītu ar elektronisko parakstu, sūtīt uz e-pastu dpo@evasat.com. Gadījumā, ja Klients ir reģistrējies Klienta anketu elektroniski, to iespējams atsaukt Pārziņa mājaslapā www.evasat.lv, sadaļā “Datu aizsardzība”.
7. Klientam ir tiesības vērsties pie Pārziņa par jebkuru jautājumu, sūdzību vai ieteikumu datu apstrādes kontekstā, izmantojot šādu kontaktinformāciju: dpo@evasat.com, 678 93 869 vai klātienē vērsties pie konkrētā veikala administrācijas;
8. Ja Klients un Pārzinis nespēj 7.punkta kārtībā atrisināt radušos problēmu, Klientam ir tiesības vērsties Datu valsts inspekcijā, adrese: Blaumaņa iela 11/13- 15, Rīga, LV-1011, 67 22 31 31, info@dvi.gov.lv.