

## SIA "EVA-SAT" Klientu datu uzglabāšanas un apstrādes noteikumi

Spēkā no 2018.gada 01.maija

### 1. Jēdzieni:

Pārzinis – SIA "EVA-SAT", vien.reģ.Nr. 40003118081, Jur.adrese: Jaunmoku iela 26, Rīga, LV-1046;

Klients – klients, kurš iesniedzis Pārzinim aizpildītu Klienta anketu un reģistrēts Datu bāzē;

Datubāze – Pārziņa lietota biznesa programma preču pasūtījumu un pārdošanas organizēšanai.

2. Klienta datu apstrādes tiesiskais pamats: Klienta piekrišana (Vispārējās datu apstrādes regulas 6.panta 1. daļas a. punkts). Atsevišķos gadījumos, iepriekš informējot Klientu, Pārzinim ir tiesības veikt Klienta datu apstrādi, ja tā ir nepieciešama Pārziņa interešu īstenošanai, kas atļautas saskaņā ar likumu (jeb, pamatojoties uz Vispārējās datu apstrādes regulas 6.panta 1. daļas f. punktu).

### 3. Klienta dati tiek apstrādāti šādos nolūkos:

- Klienta vārds, uzvārds: Klienta identificēšanai;

- Personas kods: ja Klientam pašam tas ir nepieciešams savām vajadzībām (piem., dokumentācijas glabāšanai mājas celtniecības vai remontdarbu vajadzībām);

- Tālrunis: 1) Klienta identificēšanai; 2) lai nepieciešamības gadījumā sazinātos ar Klientu par preču pasūtījuma izpildes jautājumiem (pasūtījuma noformēšanu, piegādi un ar to saistītajām izmaiņām); 3) lai informētu Klientu par dažādiem Pārziņa pasākumiem, jaunumiem un sūtītu dažāda veida komerciālu informāciju (šajā gadījumā tālrunis tiek izmantots tikai tad, ja Klients minētajiem nolūkiem ir atsevišķi piekritis, veicot pasūtījuma noformēšanu, atzīmējot ar ķeksīti "Vēlos saņemt izdevīgus piedāvājumus un jaunumus pa telefonu");

- E-pasts: 1) lai Klients varētu veikt pirkumus un pasūtīt preci internetā, izmantojot Pārziņa mājaslapu (Komforts.net); 2) lai atjaunotu savus datus vai dzēstu informāciju par sevi; 3) lai sazinātos ar Klientu par preču pasūtījuma izpildes jautājumiem (pasūtījuma noformēšanu, piegādi un ar to saistītajām izmaiņām); 3) lai informētu Klientu par dažādiem Pārziņa pasākumiem, jaunumiem un sūtītu dažāda veida komerciālu informāciju (šajā gadījumā e-pasts tiek izmantots tikai tad, ja Klients minētajiem nolūkiem ir atsevišķi piekritis, veicot pasūtījuma noformēšanu, atzīmējot ar ķeksīti "Vēlos saņemt izdevīgus piedāvājumus un jaunumus e-pastā");

- Pirkumu vēsture: likumā "Par grāmatvedību" noteikto Pārziņa pienākumu un tiesību īstenošanai, preču sortimenta un apjomu plānošanai veikalos, bonusu aprēķiniem;

### 4. Klienta datu glabāšanas laika posms:

- Vārds, uzvārds; tālrunis; e-pasta adrese; personas kods (ja norādīts): 1) kamēr Klienta anketa ir spēkā un nav atsaukta; 2) normatīvajos aktos noteiktajos termiņos (piem., likuma "Par grāmatvedību" 10.pants);

- Pirkumu vēsture: 1) kamēr Klienta piekrišana ir spēkā un nav atsaukta; 2) normatīvajos aktos noteiktajos termiņos (piem. likuma "Par grāmatvedību" 10.pants).

5. Klientam ir tiesības pieprasīt no Pārziņa šādas darbības vai informāciju:

- kādi Klienta personas dati tiek apstrādāti;
- pieprasīt datu labošanu, dzēšanu vai apstrādes ierobežošanu;
- iebilst pret datu apstrādi;
- pieprasīt datu pārnesamību, ja tāda nepieciešama;
- atsaukt piekrišanu, kas dota Klienta anketas formā.

6. Pieprasījumus realizēt 5.punktā minētās tiesības Klients var: 1) iesniedzot parakstītu iesniegumu jebkurā no Pārziņa veikaliem Jaunmoku ielā 26, Rīgā; Krasta ielā 44, Rīgā; Brīvības ielā 43, Ventspilī; Zemnieku ielā 32, Liepājā; Atbrīvošanas alejā 163, Rēzeknē un/vai Stacijas ielā 30, Valmierā; 2) sūtot pa pastu uz Pārziņa juridisko adresi: Jaunmoku ielā 26, Rīgā, LV-1046; 3) sūtīt ar elektronisko parakstu parakstītu iesniegumu uz Pārziņa e-pasta adresi: [dpo@evasat.com](mailto:dpo@evasat.com). Gadījumā, ja Klients ir reģistrējies Klienta anketu elektroniski, to iespējams atsaukt Pārziņa mājaslapā [www.evasat.lv](http://www.evasat.lv), sadaļā "Datu aizsardzība".

7. Klientam ir tiesības vērsties pie Pārziņa par jebkuru jautājumu, sūdzību vai ieteikumu datu apstrādes kontekstā, izmantojot šādu kontaktinformāciju: [dpo@evasat.com](mailto:dpo@evasat.com), 678 93 869 vai klātienē vērsties pie konkrētā veikala administrācijas.

8. Ja Klients un Pārzinis nespēj 7.punkta kārtībā atrisināt radušos problēmu, Klientam ir tiesības vērsties Datu valsts inspekcijā, adrese: Blaumaņa iela 11/13- 15, Rīga, LV-1011, 67 22 31 31, [info@dvi.gov.lv](mailto:info@dvi.gov.lv).